

Términos y Condiciones de Uso

1. Introducción

Bienvenido(a) a nuestro sitio web. Al acceder y utilizar nuestra plataforma, usted acepta cumplir y quedar sujeto(a) a los siguientes Términos y Condiciones. Le recomendamos leerlos cuidadosamente antes de utilizar nuestros servicios o adquirir nuestros productos.

2. Descripción del Servicio

Nuestra plataforma ofrece dos tipos de productos y servicios:

- **Productos digitales:** libros electrónicos (e-books) disponibles para descarga inmediata después del pago.
- **Servicios virtuales:** desarrollo y ejecución de talleres o capacitaciones en línea, en modalidad sincrónica (en vivo) o asincrónica (grabados).

No realizamos ventas ni entregas físicas.

3. Registro y Cuenta del Usuario

Para realizar compras o inscribirse en un taller, es necesario registrarse y crear una cuenta, proporcionando información veraz y actualizada. El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales y de todas las actividades realizadas bajo su cuenta.

4. Proceso de Compra y Pago

Las compras se realizan directamente en nuestra plataforma mediante métodos de pago electrónicos seguros. Una vez confirmado el pago:

- En el caso de e-books, el usuario tendrá acceso inmediato al archivo para su descarga.
- En el caso de talleres virtuales, el usuario recibirá por correo electrónico el enlace de acceso, cronograma, o las instrucciones correspondientes.

5. Política de Entrega (Descarga y Acceso)

- **E-books:** La entrega es inmediata tras la confirmación del pago mediante un enlace de descarga.
- **Talleres virtuales:** El acceso será otorgado según la modalidad seleccionada (en vivo o grabado). En caso de talleres en vivo, se notificará la fecha y hora exactas con antelación.

El usuario es responsable de contar con los dispositivos, software y conectividad necesarios para acceder adecuadamente a los productos o servicios adquiridos.

6. Política de Devoluciones y Reembolsos

Dado que nuestros productos y servicios son digitales e intangibles, todas las ventas se consideran **definitivas**. No obstante, se contemplan excepciones en los siguientes casos:

Para e-books:

- Archivo dañado o ilegible.
- Fallas técnicas atribuibles a nuestra plataforma que impidan su descarga efectiva.

Para talleres virtuales:

- Cancelación del evento por parte de IMS sin reprogramación.
- Fallas técnicas atribuibles a IMS que impidan el acceso al taller en vivo o al contenido grabado.
- Cambios sustanciales no notificados (fecha, horario o contenido) que imposibiliten la participación del usuario.

Las solicitudes deben realizarse dentro de un plazo máximo de **48 horas** desde la fecha de compra o del evento. IMS se reserva el derecho de rechazar reembolsos por causas no atribuibles a la empresa, como fallos de conexión del usuario, incompatibilidades técnicas personales o errores en la selección del producto.

7. Derechos de Propiedad Intelectual

Todo el contenido disponible en la plataforma, incluyendo libros digitales, materiales de talleres, presentaciones y grabaciones, está protegido por derechos de autor. Queda prohibida su reproducción, distribución, reventa o uso comercial sin autorización expresa por escrito.

8. Uso Autorizado del Contenido

Los productos y servicios adquiridos son para uso exclusivo, personal e intransferible. El usuario se compromete a no compartir los contenidos, grabaciones o enlaces de acceso con terceros ni a facilitar su divulgación pública.

9. Responsabilidades del Usuario

El usuario se compromete a utilizar la plataforma de manera adecuada y legal, respetando los derechos de propiedad intelectual, la privacidad de terceros y las leyes vigentes en Perú.

10. Privacidad y Protección de Datos Personales

La información personal proporcionada será tratada de forma confidencial y protegida conforme a nuestra Política de Privacidad, en cumplimiento con la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales.

11. Modificaciones a los Términos y Condiciones

IMS se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Los cambios serán comunicados oportunamente en la plataforma y entrarán en vigencia desde su publicación.

12. Limitación de Responsabilidad

Nuestra responsabilidad se limita a garantizar el acceso adecuado a los productos digitales y talleres virtuales adquiridos, siempre que se cumplan las condiciones normales de uso. No nos hacemos responsables por fallos técnicos externos a IMS, como interrupciones de internet, problemas de dispositivos del usuario o errores de software ajenos a nuestra plataforma.

13. Legislación Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes peruanas. Cualquier controversia será resuelta por los tribunales competentes de Lima, Perú.

14. Contacto y Soporte

Para consultas, soporte técnico o reclamos, el usuario puede comunicarse con nuestro equipo a través de los canales oficiales de contacto indicados en nuestra plataforma.

Fecha de última actualización: 13/03/2025

Al utilizar nuestros servicios o realizar una compra, usted confirma haber leído, comprendido y aceptado estos Términos y Condiciones en su totalidad.